MANIFEST

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

2025

Περιεχόμενα

1. Εταιρικό προφίλ 03

1.1 Η Manifest με μία ματιά, τα νούμερα του 2025 04

1.2 Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου 05

1.3 Παρουσίαση εταιρείας και τομείς δραστηριότητας 06

1.4 Χρονολογίες ορόσημο 07

1.5 Διοίκηση και οργανόγραμμα 08

1.6 Οι αρχές μας 09

1.7 Ικανοποίηση πελατών 10

1.8 Πιστοποιημένες διαδικασίες και συστήματα διαχείρισης 12

1.9 Βραβεία και διακρίσεις 13

2. Βιωσιμότητα 14

2.1 Η προσέγγισή μας, η δέσμευσή μας 15

2.2 Πυλώνες, ουσιαστικά θέματα, σύνδεση με SDG 15

2.3 Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη 16



3. Με υπευθυνότητα για το περιβάλλον (E) 17

3.1 Η προσέγγισή μας, η δέσμευσή μας 18

3.2 Η επίδοσή μας 18

3.3 Διαχείριση αποβλήτων 19

4. Με υπευθυνότητα για την κοινωνία (S) 20

4.1 Οι άνθρωποί μας 21

4.2 Συνεχής εκπαίδευση 23

4.3 Έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων 23

4.4 Ανθρώπινα δικαιώματα και ίσες ευκαιρίες 23

4.5 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 24

4.6 Υποστηρίζοντας τις ανάγκες της κοινωνίας 24

5. Διακυβέρνηση (G) 25

5.1 Η προσέγγισή μας, η δέσμευσή μας 26

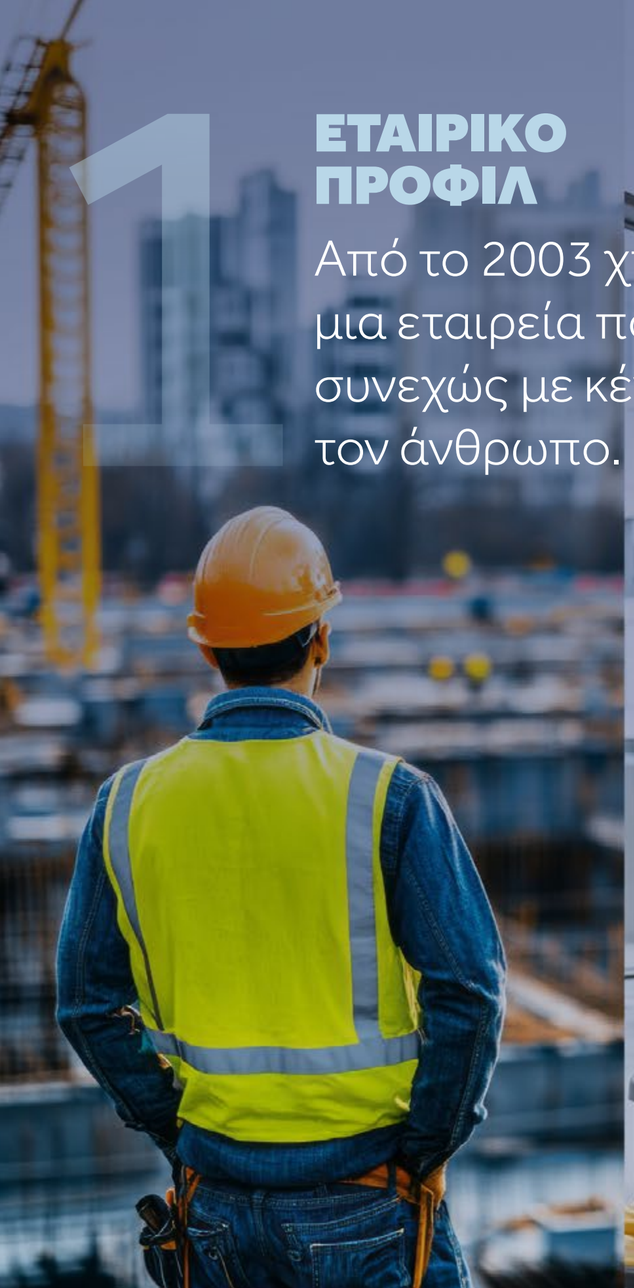
5.2 Κώδικας δεοντολογίας 26

5.3 Ψηφιακή διακυβέρνηση 27

1

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Από το 2003 χτίζουμε μια εταιρεία που αναπτύσσεται συνεχώς με κέντρο τον άνθρωπο.





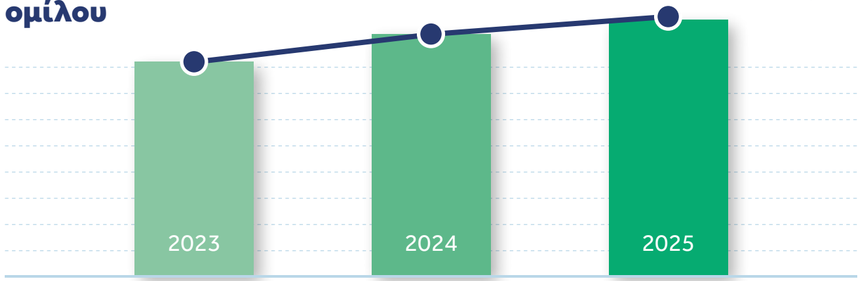




1.1 Η MANIFEST ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ
ΤΑ ΝΟΥΜΕΡΑ ΤΟΥ 2025

Κύκλος εργασιών ομίλου

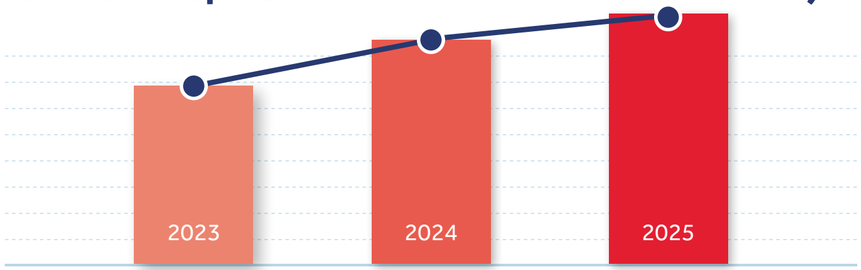
αύξηση τριετίας **+14,1%**



€26.359.579,40 €29.805.429,32 €30.072.473,32

Κέρδη προ φόρων, τόκων & αποσβέσεων

αύξηση τριετίας **+28,6%**



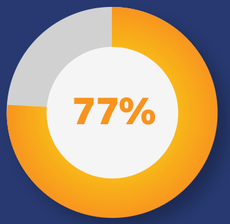
€1.417.544,87 €1.795.750,86 €1.823.564,61

348 το 2024

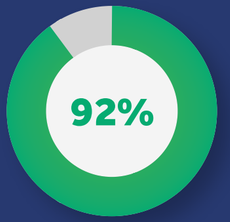
Ενεργά συμβόλαια

370 το 2025

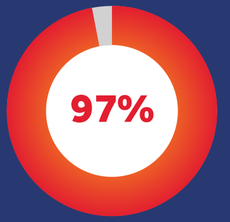
1.060 εργαζόμενοι πανελλαδικά



ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΕΛΑΤΕΣ



ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ



ΠΟΣΟΣΤΟ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

1.2 ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟ



Αγαπητά ενδιαφερόμενα μέρη,

Τα τελευταία χρόνια, ο κόσμος γύρω μας αλλάζει με ταχύτητα και ένταση, δημιουργώντας ένα περιβάλλον γεμάτο προκλήσεις για την κοινωνία, τις επιχειρήσεις και την οικονομία. Μέσα σε αυτό το απαιτητικό περιβάλλον, το 2025 αποτέλεσε μία ακόμη σημαντική χρονιά για τη Manifest, μια χρονιά που μας δοκίμασε, αλλά και μια χρονιά που αποδείξαμε ξανά τη δύναμη και την ανθεκτικότητά μας.

Παραμένοντας πιστοί στη στρατηγική μας, διατηρήσαμε τις ισχυρές οικονομικές μας επιδόσεις, με τον κύκλο εργασιών να διαμορφώνεται στα 30,1 εκατ. ευρώ και το EBITDA στα 1,82 εκατ. ευρώ. Σε μια χρονιά αβεβαιότητας για την αγορά, επιλέξαμε να θωρακίσουμε τη σταθερότητα της εταιρείας, να ενισχύσουμε την ποιότητα των υπηρεσιών μας και να θέσουμε γερές βάσεις για τη νέα αναπτυξιακή φάση που ήδη έχει ξεκινήσει.

Στον πυρήνα όλων όσων κάνουμε βρίσκεται μια απλή αλλά ισχυρή αρχή: ο Σεβασμός στον Άνθρωπο. Οι άνθρωποί μας είναι εκείνοι που, με την τεχνογνωσία, τον επαγγελματισμό και την πίστη τους στις αξίες μας, κάνουν καθημερινά τη διαφορά στους χώρους που μας εμπιστεύονται οι πελάτες μας.

Ο ίδιος σεβασμός καθορίζει και τον τρόπο που λειτουργούμε απέναντι στους πελάτες μας, στην κοινωνία και στο περιβάλλον. Η ανάπτυξή μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη δέσμευσή μας για υπεύθυνη λειτουργία. Γι' αυτό συνεχίζουμε να επενδύουμε σε πρακτικές που ενισχύουν τη βιωσιμότητα, την ποιότητα και την αξιοπιστία των υπηρεσιών μας.

Ξεχωριστή θέση στη δράση μας έχουν τα παιδιά. Στηρίζουμε πρωτοβουλίες που κάνουν την καθημερινότητά τους πιο ασφαλή και πιο χαρούμενη, γιατί πιστεύουμε ότι μια εταιρεία κρίνεται και από το αποτύπωμα που αφήνει στην κοινωνία. Αυτή η δέσμευση δεν είναι απλώς μέρος της στρατηγικής μας. Είναι μέρος της ταυτότητάς μας.

Ταυτόχρονα, εγκαινιάσαμε μια νέα υπηρεσία με ισχυρή αναπτυξιακή δυναμική: τα Staffing Solutions. Με αυτή την υπηρεσία απαντάμε σε ένα από τα πιο πιεστικά προβλήματα της αγοράς, την έλλειψη εργατικού δυναμικού. Βοηθάμε τους πελάτες μας να καλύψουν τις ανάγκες στελέχωσής τους μέσω της νόμιμης απασχόλησης εργαζομένων από τρίτες χώρες. Για εμάς όμως, τα Staffing Solutions δεν αφορούν μόνο την κάλυψη θέσεων εργασίας. Αποτελούν έμπρακτη εφαρμογή της αρχής «Σεβασμός στον Άνθρωπο». Αναλαμβάνουμε ολόκληρο τον κύκλο: από την επιλογή στη χώρα προέλευσης και την πλήρως νόμιμη διαδικασία έως την αξιοπρεπή στέγαση, την εκπαίδευση και την ομαλή ένταξη κάθε εργαζόμενου στον χώρο εργασίας και στην ελληνική κοινωνία. Έτσι, δημιουργούμε ασφαλείς και δίκαιες ευκαιρίες απασχόλησης για ανθρώπους που αναζητούν ένα καλύτερο μέλλον και, ταυτόχρονα, στηρίζουμε την ανάπτυξη των ελληνικών επιχειρήσεων. Πρόκειται για βήματα που ενισχύουν τη θέση μας και ανοίγουν νέους δρόμους ανάπτυξης για τη Manifest.

Οι προοπτικές για το 2026 είναι ιδιαίτερα θετικές. Ήδη από το πρώτο εξάμηνο έχουμε καταγράψει σημαντικές νέες συνεργασίες. Παράλληλα, η στρατηγική μας σύμπραξη με την EFSIM Facilities Management Services σηματοδοτεί την ανάπτυξη ενός σύγχρονου και ολοκληρωμένου μοντέλου Facility Management στην ελληνική αγορά.

Θέλω να ευχαριστήσω από καρδιάς κάθε μέλος της ομάδας της Manifest για την αφοσίωση και τη συνέπεια που δείχνει κάθε μέρα. Με οδηγό τις αξίες μας, συνεχίζουμε να χτίζουμε μια εταιρεία που εξελίσσεται, καινοτομεί και δημιουργεί αξία για όλους. Μια εταιρεία που εμπνέει, προσελκύει ταλέντα και αποτελεί τον αξιόπιστο συνεργάτη για κάθε ανάγκη ενός κτιρίου και των ανθρώπων του: από την κατασκευή και τη λειτουργία έως την ασφάλεια και τη στελέχωση.

Γιώργος Φαρλέκας
Διευθύνων Σύμβουλος

1.3 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ & ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Το 2025 η Manifest επέκτεινε το χαρτοφυλάκιό της με τις νέες υπηρεσίες HR services, προσθέτοντας Payroll Services και Staffing Solutions, και ενισχύοντας ακόμη περισσότερο την ολοκληρωμένη υποστήριξη που προσφέρουμε στους πελάτες μας. Δραστηριοποιούμαστε σε τέσσερις πυλώνες: **Construction, Facility Management, Security** και **Staffing Solutions.**

Η Manifest ξεχωρίζει για την αξιοπιστία, τη διαφάνεια και την προσήλωσή της στην ποιότητα. Με σύγχρονα συστήματα παρακολούθησης, εξειδικευμένο προσωπικό, πιστοποιημένες διαδικασίες και Συστήματα Διαχείρισης, προσφέρει μετρήσιμα αποτελέσματα και σταθερή αξία στους πελάτες της.

Η εταιρία διαθέτει αξιοσημείωτο αναπτυξιακό αποτύπωμα, συμβάλλοντας σημαντικά στην οικονομία της χώρας μας. Το 2025 ο κύκλος εργασιών του Ομίλου Manifest ξεπέρασε τα 30 εκ. ευρώ, σημειώνοντας αύξηση 14,1% την τελευταία τριετία.



ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

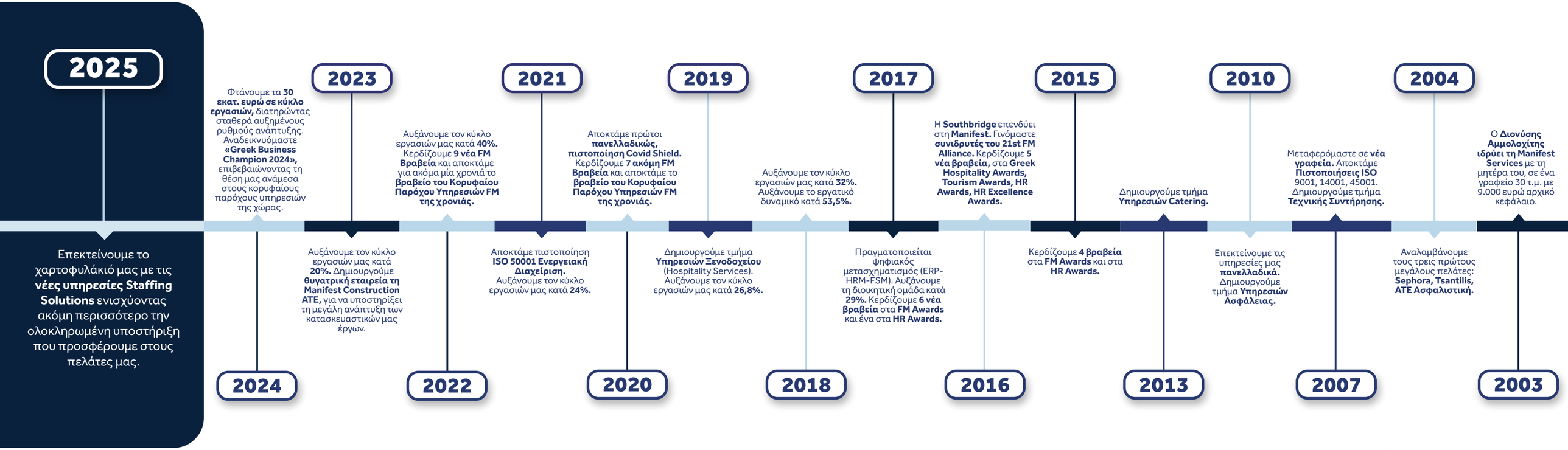
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ **48%**

ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΕΣ **11%**

ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΕΣ **20%**

ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΕΣ **21%**

1.4 ΧΡΟΝΟΛΟΓΙΕΣ
ΟΡΟΣΗΜΟ



1.5 ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ



Διονύσης Αμμολοχίτης
Founder & Owner
d.ammolochitis@manifest.gr



Γιώργος Φαρλέκας
Chief Executive Officer
g.farlekas@manifest.gr



Μάνος Χάλαρης
CEO - Manifest HR Services
m.chalaris@manifest.gr



Θεοδώρα Τσόκου
Chief Commercial Officer
t.tsokou@manifest.gr



Κλεοπάτρα Παναγοπούλου
Chief of Quality & Compliance
k.panagopoulou@manifest.gr



Ηλίας Φαρλέκας
Chief Financial Officer
i.farlekas@manifest.gr



Λάζαρος Μαυρίδης
CEO - Manifest Construction
l.mavridis@manifest.gr



Βασίλης Μπάλλας
CEO - Manifest Security
v.ballas@manifest.gr

ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ



1.6 ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΜΑΣ



ΓΙΑΤΙ ΥΠΑΡΧΟΥΜΕ;

Δημιουργούμε εμπειρίες που ενδυναμώνουν τους πελάτες μας να πετύχουν περισσότερα.

ΠΩΣ ΤΟ ΚΑΤΑΦΕΡΝΟΥΜΕ;

Με έμφαση στη λεπτομέρεια και πάθος για την αισθητική, μεταμορφώνουμε χώρους σε εμπειρίες που αναβαθμίζουν τη ζωή, την εργασία και το περιβάλλον γύρω μας.

ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΜΑΣ

1. **ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ**
   Για εμάς, ο άνθρωπος είναι το σημείο αναφοράς σε ό,τι κάνουμε. Πιστεύουμε στη δύναμη των σχέσεων που χτίζονται με σεβασμό, ειλικρίνεια και εμπιστοσύνη.

2. **ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΕΧΕΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ**
   Θέτουμε τον πελάτη στο κέντρο, προσφέροντας άμεση εξυπηρέτηση και συνεχή φροντίδα, με έμφαση στη λεπτομέρεια.

3. **ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ**
   Κάνουμε το σωστό, ακόμα και αν κανείς δεν βλέπει. Δρούμε με συνέπεια και διαφάνεια, τηρώντας τις δεσμεύσεις μας.

1.7 ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Στο επίκεντρο οι πελάτες μας – Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών

Στη Manifest, η εμπειρία του πελάτη αποτελεί βασικό άξονα της στρατηγικής μας. Επενδύουμε διαρκώς στην αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών μας, στη γρήγορη ανταπόκριση και στη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης που βασίζονται στη συνέπεια και την αξιοπιστία. Στο πλαίσιο της διαρκούς μας δέσμευσης για συνεχή βελτίωση, το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας υλοποιεί σε ετήσια βάση την Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών, με στόχο την ουσιαστική αποτύπωση της εμπειρίας των πελατών μας και την αξιοποίηση των ευρημάτων για τη συνεχή αναβάθμιση των υπηρεσιών μας.

Το 2025 η έρευνα ολοκληρώθηκε με επιτυχία και τα αποτελέσματά της επιβεβαιώνουν για ακόμη μία φορά το υψηλό επίπεδο των υπηρεσιών μας και τη διαρκή δέσμευσή μας στην ποιότητα. Η συνολική ποιότητα των υπηρεσιών μας αξιολογήθηκε με **92%, η συμπεριφορά και ο επαγγελματισμός των ανθρώπων μας με 92,5%, ενώ η ικανοποίηση των πελατών μας από τον χρόνο ανταπόκρισης της εταιρείας μας διαμορφώθηκε στο 89%.**

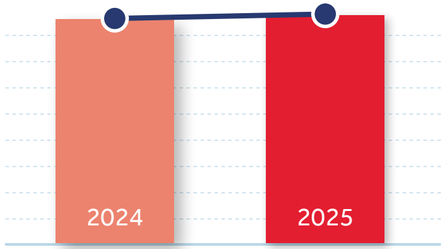
Ο Καθαρός Δείκτης Σύστασης (NPS) διαμορφώθηκε στο +49. Ο δείκτης προκύπτει από τη διαφορά ανάμεσα στους υποστηρικτές (βαθμολογία 9 ή 10) και στους επικριτικούς (βαθμολογία έως 6), και αποτυπώνει ισχυρή θετική πρόθεση σύστασης της Manifest.

Η συνέπεια και η ταχύτητα στην εξυπηρέτηση αποτυπώνονται και στα στοιχεία των εισερχόμενων αιτημάτων, καθώς το **89%** των tickets εξυπηρετήθηκε πλήρως εντός τριών ημερών, ενώ το ποσοστό επίλυσης παραπόνων έφτασε το **93%.** Τα αποτελέσματα αυτά δείχνουν το πάθος και τη συνέπεια της ομάδας μας στη βέλτιστη εξυπηρέτηση και εμπειρία των πελατών μας.

Οι πελάτες μας αξιολόγησαν θετικά σε βασικές πτυχές της συνεργασίας, όπως η συνέπεια στους χρόνους, η ικανότητα επίλυσης προβλημάτων και η ανταπόκριση σε έκτακτες καταστάσεις. Το ποσοστό ικανοποίησης ξεπέρασε το **90%,** με τη διαρκή και έγκαιρη ενημέρωση για την πρόοδο των εργασιών να ξεχωρίζει ως βασικό μας πλεονέκτημα. Συνολικά, τα αποτελέσματα ικανοποίησης του 2025 επιβεβαιώνουν τη θέση της Manifest ως αξιόπιστου συνεργάτη υψηλών προδιαγραφών και ενισχύουν τη δέσμευσή μας για συνεχή, μετρήσιμη πρόοδο.

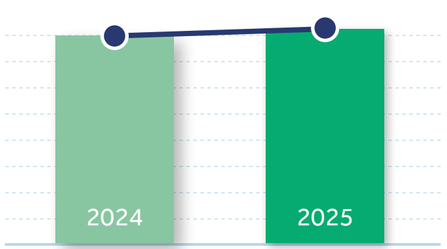
ΕΤΗΣΙΑ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ



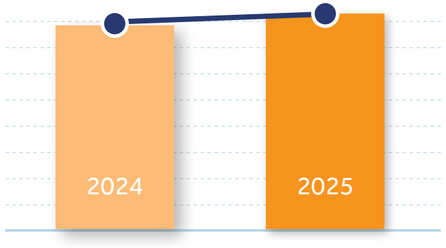
91,8% **92%**

ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



92% **92,5%**

ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ



88,2% **89%**

ΚΑΘΑΡΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΣΤΑΣΗΣ (NPS)



Το 89% των αιτημάτων εξυπηρέτησης (tickets) που δεχθήκαμε από τους πελάτες μας, εξυπηρετήθηκε πλήρως εντός τριών ημερών.

ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Ημέρες εξυπηρέτησης αιτημάτων	Ποσοστό που επιλύθηκε
Έως 3	89%
Άλλο	11%

Το 93% των παραπόνων (complaints) που λάβαμε από τους πελάτες μας, επιλύθηκε πλήρως εντός τριών ημερών.

ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Ημέρες επίλυσης παραπόνων	Ποσοστό που επιλύθηκε
Έως 3	93%
Άλλο	7%

1.8 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η Manifest εφαρμόζει ένα ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης, το οποίο ενσωματώνει τις απαιτήσεις διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων και διασφαλίζει την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, με σεβασμό προς το περιβάλλον, την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, καθώς και τις αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικής λειτουργίας, εξασφαλίζοντας ένα πλαίσιο λειτουργίας που ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις ηθικής και ακεραιότητας, προσφέροντας αξιοπιστία προς τους πελάτες μας.

Συγκεκριμένα, η Manifest είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με τα κάτωθι διεθνή πρότυπα:

- **EN ISO 9001:2015** για τη Διαχείριση Ποιότητας,
- **EN ISO 14001:2015** για την Περιβαλλοντική Διαχείριση,
- **ISO 50001:2018** για τη Διαχείριση Ενέργειας,
- **ISO 45001:2018** για τη Διαχείριση της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία,
- **ISO 41001:2018** για τη Διαχείριση Εγκαταστάσεων (Facility Management),
- **ISO 37001:2016** για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας
- **ISO 22301:2019** για τη Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας,
- **ISO/IEC 27001:2022** για το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
- **ISO 18788:2015** για το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρήσεων Ιδιωτικής Ασφάλειας.

Σε επίπεδο εξωτερικών αξιολογήσεων βιωσιμότητας, η εταιρεία μας φέρει **ενεργή διάκριση EcoVadis 2025,** με Bronze Medal, κατατασσόμενη στο Top 35% των εταιρειών που αξιολογήθηκαν παγκοσμίως από την EcoVadis. Η διάκριση αυτή επιβεβαιώνει τις επιδόσεις της στους τέσσερις πυλώνες Περιβάλλον, Εργασία & Ανθρώπινα Δικαιώματα, Δεοντολογία και Υπεύθυνες Προμήθειες. Παράλληλα, διατηρούμε συμμόρφωση SMETA 4-Pillars μέσω SEDEX, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή μας σε ασφαλείς συνθήκες εργασίας, περιβαλλοντική προστασία, ηθική επιχειρηματική πρακτική και κοινωνική υπευθυνότητα.

Όλες οι παραπάνω πιστοποιήσεις αντιπροσωπεύουν τη σταθερή, διαχρονική δέσμευση της Manifest στην ποιότητα, την ακεραιότητα και διαφάνεια, και αποτελούν τη βάση πάνω στην οποία χτίζουμε υπεύθυνα την αέναη βελτίωση των υπηρεσιών και των συστημάτων μας, προς όφελος των πελατών, των εργαζομένων και της κοινωνίας.

1.9 ΒΡΑΒΕΙΑ & ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Κάθε διάκριση αποτελεί για εμάς μια σημαντική επιβεβαίωση της προσπάθειας και της δέσμευσής μας για αριστεία. Κάθε αναγνώριση μας τιμά ιδιαίτερα και ταυτόχρονα μας δίνει δύναμη και έμπνευση να συνεχίζουμε με ακόμη μεγαλύτερο πάθος, επενδύοντας σε καινοτόμες και υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές που δημιουργούν μακροπρόθεσμη αξία και συμβάλλουν στην υπεύθυνη και βιώσιμη ανάπτυξή της εταιρείας μας.

Η Manifest, από το 2015 μέχρι και σήμερα έχει αποσπάσει 39 σημαντικές διακρίσεις, οι οποίες αναγνωρίζουν και καταδεικνύουν την ποιότητα των υπηρεσιών μας, την αποτελεσματική διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού μας, τις καινοτόμες λύσεις που προσφέρουμε στον τουριστικό κλάδο και τη διαρκή της δέσμευση στην άριστη εξυπηρέτηση των πελατών μας. Στις δύο μοναδικές διοργανώσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2020 και το 2022 για το Facility Management, η Manifest ανακηρύχθηκε ως FM Service Provider of the Year, αποδεικνύοντας την ηγετική της θέση στον κλάδο. Επίσης, η Manifest βραβεύτηκε το 2024 ως «Greek Business Champion» στους «Πρωταγωνιστές της Ελληνικής Οικονομίας», ενισχύοντας την αναγνώρισή της στο Ελληνικό επιχειρείν.

39
διακρίσεις

2024
Greek Business Champion
στους «Πρωταγωνιστές της Ελληνικής Οικονομίας»

2020 | 2022
FM Service Provider of the Year



2

ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

Η βιώσιμη ανάπτυξη για μας αποτελεί στρατηγική επιλογή και αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής μας ταυτότητας.

2.1 Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ, Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

Η Manifest έχει θεσπίσει και εφαρμόζει **πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης – ESG** στην οποία αποτυπώνεται η δέσμευση της Διοίκησης στα θέματα βιωσιμότητας και υπεύθυνης λειτουργίας.

Η υπεύθυνη επιχειρηματικότητα για εμάς δεν αποτελεί μια μεμονωμένη πρωτοβουλία, αλλά μια διαρκή δέσμευση. Εστιάζουμε σε ουσιαστικές δράσεις που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες κοινωνικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις, ενισχύοντας παράλληλα τη βιώσιμη ανάπτυξη και την ευημερία της χώρας. Επενδύουμε στους ανθρώπους μας με ουσιαστική εκπαίδευση και πρακτικές εξέλιξης και ανάπτυξης, φροντίζουμε για τη δημιουργία ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος, υλοποιούμε πρωτοβουλίες για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, ενώ λειτουργούμε με διαφάνεια και προσήλωση στη νομοθετική συμμόρφωση.

Η στρατηγική ESG της Manifest βασίζεται στους τρεις θεμελιώδεις πυλώνες της βιωσιμότητας – Περιβάλλον, Κοινωνία, Εταιρική Διακυβέρνηση – και εστιάζει στα ουσιαστικά θέματα που συνδέονται με τη δραστηριότητά μας. Τα ουσιαστικά θέματα που είχαν αναδειχθεί από την ανάλυση ουσιαστικότητας της εταιρείας (Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών, Ασφάλεια και Ποιότητα Υπηρεσιών, Τεχνολογική Καινοτομία, Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων, Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία, Προστασία του περιβάλλοντος και μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος), παραμένουν στο επίκεντρο των πρωτοβουλιών μας.

Η Manifest παραμένει προσηλωμένη στην αξιοποίηση των αρχών ESG ως εργαλείο υπεύθυνης λειτουργίας, ενισχύοντας σταδιακά τις πρακτικές της και εστιάζοντας στη συνεχή βελτίωση, σύμφωνα με τις δυνατότητες και τις ανάγκες της.

2.2 ΠΥΛΩΝΕΣ, ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ, ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ SDG

Πυλώνας		Θέμα βιώσιμης ανάπτυξης	Σχετικός στόχος SDG
E	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Προστασία του περιβάλλοντος και μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος	13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
S	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
		Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ
		Κοινωνικές δράσεις	17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
G	ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ & ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών (Διαδικασίες, Πολιτικές και Πιστοποιημένα Συστήματα)	16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
		Ασφάλεια και Ποιότητα Υπηρεσιών – Επιχειρησιακή συνέχεια	17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
		Τεχνολογική Καινοτομία	

2.3 ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Στη Manifest αναγνωρίζουμε ότι ο ουσιαστικός και διαρκής διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη (συμμέτοχοι) αποτελεί θεμελιώδη προϋπόθεση για τη βιώσιμη ανάπτυξη και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας. Η αμφίδρομη επικοινωνία μας επιτρέπει να κατανοούμε καλύτερα τις προσδοκίες και τις ανάγκες των ανθρώπων μας, των πελατών μας, των συνεργατών μας και της κοινωνίας, ενισχύοντας παράλληλα τη διαφάνεια, την εμπιστοσύνη και την αποτελεσματική διαχείριση των επιχειρηματικών κινδύνων. Η Manifest επιδιώκει να αλληλοεπιδρά με κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών ξεχωριστά, ενώ παράλληλα δίνει προτεραιότητα στα αμοιβαία οφέλη που δημιουργούνται.

Η εταιρεία έχει αναγνωρίσει δύο ομάδες συμμετόχων:

- Κύριοι συμμέτοχοι (είναι κρίσιμης σημασίας για την εταιρεία): μέτοχοι, εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές-υπεργολάβοι, κρατικοί και θεσμικοί φορείς, κοινωνία, Μ.Κ.Ο., χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.

- Δευτερογενείς συμμέτοχοι (επηρεάζονται από τις αποφάσεις και τις δραστηριότητες της εταιρείας): επιχειρηματική κοινότητα/ανταγωνισμός, εταιρείες επικοινωνίας, μέσα μαζικής ενημέρωσης, ενώσεις κλαδικού ενδιαφέροντος.



3

ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (Ε)

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί καθήκον όλων μας.



3.1 Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ, Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

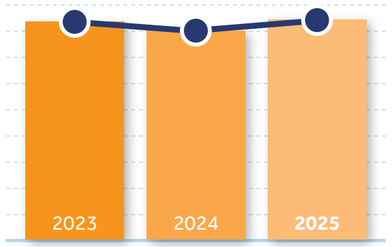
Η προστασία του περιβάλλοντος παραμένει για εμάς σταθερή προτεραιότητα. Η δέσμευσή μας περιγράφεται στην Πολιτική Ποιότητας & Περιβάλλοντος. Για την αποτελεσματική εφαρμογή της πολιτικής μας, εφαρμόζουμε πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015, διασφαλίζοντας τη συστηματική παρακολούθηση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης, τη συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών μας. Στόχος μας είναι η συνεχής μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος μέσα από υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές, καθώς και την ενεργό συμμετοχή των ανθρώπων και των συνεργατών μας.

3.2 Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

Η Manifest έχει δεσμευτεί για την υπεύθυνη διαχείριση της ενέργειας ως μέρος της συνολικής Περιβαλλοντικής Πολιτικής, στις εγκαταστάσεις της και στις υπηρεσίες που προσφέρει. Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 50001:2018.
Το 2025 σημειώθηκε αύξηση της κατανάλωσης ενέργειας κατά 10,35% σε σχέση με το 2024. Η αύξηση οφείλεται κυρίως στην αύξηση κατά 20% του διοικητικού προσωπικού, που εργάζεται στα γραφεία μας. Στον επιμερισμό της κατανάλωσης των γραφείων **για το 2025, ο φωτισμός αντιστοιχεί σε 26,25%, ο κλιματισμός σε 6,51% και οι πρίζες σε 67,24%.**
Φέτος παρουσιάζουμε για πρώτη φορά το ανθρακικό μας αποτύπωμα: το 2025 οι εκπομπές Scope 1 και Scope 2 ανήλθαν συνολικά σε 173,02 τόνους ισοδύναμου CO_2.



ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

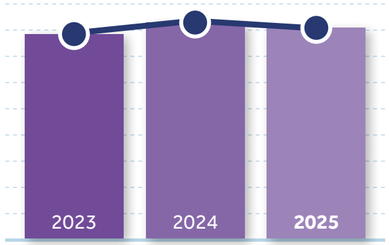


Αύξηση κατανάλωσης ενέργειας 2025
σε σχέση με το 2024

10,35%

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ

Τριετίας



69 m³ 71 m³ 70 m³

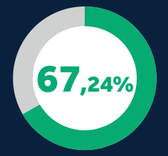
Επιμερισμός ενεργειακής κατανάλωσης στις επιμέρους ενεργειακές χρήσεις των γραφείων 2025:



ΦΩΤΙΣΜΟΣ



ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ



ΠΡΙΖΕΣ

3.3 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Στη Manifest εφαρμόζουμε υπεύθυνες πρακτικές διαχείρισης αποβλήτων, με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και την προώθηση της κυκλικής οικονομίας. Δίνουμε έμφαση στην πρόληψη παραγωγής αποβλήτων, στην ανακύκλωση και στη συνεργασία με αδειοδοτημένους φορείς διαχείρισης, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία. Παράλληλα, εστιάζουμε στην ευαισθητοποίηση των ανθρώπων μας και προωθούμε την ορθολογική χρήση υλικών και αναλωσίμων, ενισχύοντας τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης.



4

ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ (S)

Με υπευθυνότητα, συνέπεια και σεβασμό, επενδύουμε σε αξίες που κάνουν τη διαφορά.

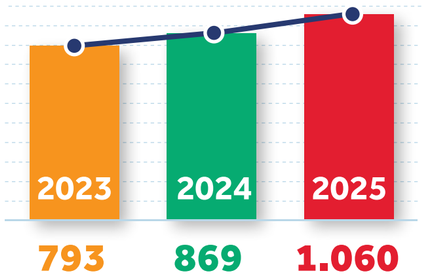


4.1 ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

Το ανθρώπινο δυναμικό της Manifest παραμένει η καρδιά της εταιρείας και ο βασικός παράγοντας κάθε επιτυχίας. Το 2025 ο αριθμός των εργαζομένων έφτασε τους 1.060, σημειώνοντας αύξηση 22% σε σχέση με το 2024, **γεγονός που καταδεικνύει την αναπτυξιακή πορεία της εταιρείας μας.**

Οι άνθρωποί μας είναι η κινητήρια δύναμή μας. Διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στην επίτευξη των εταιρικών στόχων και είναι αυτοί που κάνουν πράξη το όραμα της Manifest. Αξίζει να σημειωθεί ότι το μεγαλύτερο ποσοστό του ανθρώπινου δυναμικού μας είναι γυναίκες (71,9%), ενώ περισσότεροι από ένας στους τρεις ανήκουν στην ηλικιακή ομάδα 55 ετών και άνω, φέρνοντας στην ομάδα μας πολύτιμη εμπειρία.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ



+22,0%
σε σχέση
με το 2024

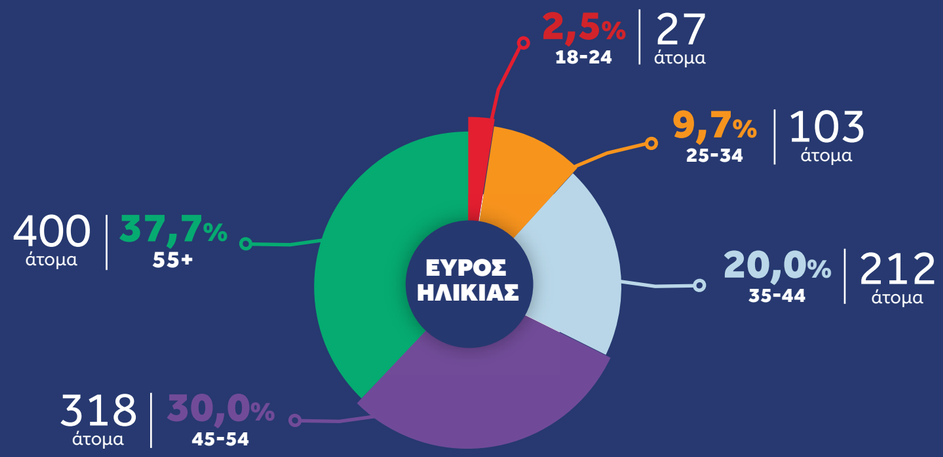
ΑΝΔΡΕΣ
298
(28,1%)

ΓΥΝΑΙΚΕΣ
762
(71,9%)

ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ **8**

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ **84**

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ **976**



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΤΗΣ ΧΡΟΝΙΑΣ



Αδαμαντία Δάφνη
Soft Services



Ταξιάρχης Δαμίγος
Hard Services



Γιώργος Ξημεράκης
Security Services



Ilondo Aristote
Hospitality Services

ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΗΣ ΧΡΟΝΙΑΣ



Ιωάννα Αμμολοχίτου
Για τον Σεβασμό στον Άνθρωπο



Κασσιανή Σκαπέτα
Για την Προτεραιότητα στον Πελάτη



Μανώλης Χουδαλάκης και Μάριος Καπίρης
Για την Ακεραιότητα

4.2 ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η συνεχής εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί προϋπόθεση για μια εταιρία που φιλοδοξεί και οραματίζεται να ηγείται των κλάδων της. Καλλιεργούμε μια κουλτούρα διαρκούς μάθησης, εξέλιξης και επαγγελματικής ανάπτυξης των ανθρώπων μας και επενδύουμε σε στοχευμένα προγράμματα κατάρτισης που ενισχύουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους. Το εκπαιδευτικό πλάνο σχεδιάζεται και διαμορφώνεται, ώστε να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις κάθε επιπέδου και να εναρμονίζεται με τις προτεραιότητες της εταιρείας.



4.3 ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η ετήσια έρευνα ικανοποίησης των εργαζομένων επιβεβαιώνει για ακόμη μία χρονιά υψηλά επίπεδα θετικού κλίματος, αποδεικνύοντας ότι οι πρωτοβουλίες μας για ένα υποστηρικτικό και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον αποδίδουν. Οι άνθρωποί μας είναι το πολυτιμότερο κεφάλαιο της Manifest και θα συνεχίσουμε να επενδύουμε σε αυτούς με κάθε διαθέσιμο τρόπο.

90% Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την εργασία σας;

92% Θα συστήνατε τη Manifest ως εργοδότη σε φίλο ή γνωστό;

4.4 ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ & ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Όλες οι διαδικασίες και οι πρακτικές που εφαρμόζουμε στα θέματα διοίκησης και διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, διέπονται από την αρχή της μη διάκρισης και ακολουθούν πλήρως τη σχετική εθνική νομοθεσία. Εφαρμόζοντας στην πράξη τον εταιρικό Κώδικα Δεοντολογίας, καλλιεργούμε ένα εργασιακό περιβάλλον αξιοπρέπειας και αλληλοσεβασμού που αποδέχεται και ενσωματώνει τη διαφορετικότητα.

4.5 ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η υγεία και η ασφάλεια των ανθρώπων μας δεν είναι θέμα συμμόρφωσης, είναι προϋπόθεση της δουλειάς μας. Οι άνθρωποί μας εργάζονται καθημερινά μέσα σε εγκαταστάσεις πελατών, με διαφορετικές συνθήκες και απαιτήσεις σε κάθε έργο, και αυτό μας υποχρεώνει να σχεδιάζουμε την ασφάλεια από την αρχή, αντί να τη διορθώνουμε εκ των υστέρων. Λειτουργούμε πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας κατά το πρότυπο ISO 45001:2018, εκπαιδεύουμε συστηματικά το προσωπικό μας και αξιολογούμε τους κινδύνους κάθε θέσης εργασίας πριν ξεκινήσει το έργο. Ο στόχος μας παραμένει σταθερός και απλός, να γυρίζουν όλοι στο σπίτι τους όπως ήρθαν στη δουλειά.

4.6 ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Μέσα από δράσεις που προάγουν την αλληλεγγύη και τον εθελοντισμό, ενισχύουμε τη δέσμευσή μας να δημιουργούμε θετικό κοινωνικό αντίκτυπο και να στεκόμαστε έμπρακτα δίπλα στην κοινωνία. Το 2025, η Manifest στήριξε πληθώρα δράσεων και πρωτοβουλιών κοινωνικής προσφοράς.

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΚΑΙ ΑΝΕΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΤΟΥ «ΧΑΜΟΓΕΛΟΥ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ»

Με σταθερή δέσμευση στη βελτίωση της καθημερινότητας των παιδιών, η Manifest ανέλαβε τη συντήρηση και τον έλεγχο των κλιματιστικών μονάδων στα σπίτια φροντίδας του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» στην Αττική. Η ενέργεια αυτή διασφαλίζει ότι τα παιδιά μεγαλώνουν σε χώρους δροσερούς, άνετους και ασφαλείς, όπως ακριβώς τους αξίζει. Για εμάς, η τεχνική φροντίδα μετατρέπεται σε ανθρώπινη ζεστασιά, γιατί κάθε χαμόγελο είναι μια υπενθύμιση ότι η ουσία της δουλειάς μας ξεπερνά τις υπηρεσίες· βρίσκεται στην αγάπη και τη φροντίδα για τους ανθρώπους.



Η MANIFEST ΣΚΟΡΑΡΕΙ ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΛΛΟΓΟ ΕΛΠΙΔΑ

Η Manifest συμμετείχε ενεργά στο φιλανθρωπικό τουρνουά Courts of Change, στηρίζοντας τον Σύλλογο Ελπίδα και τα παιδιά που φιλοξενεί. Με κάθε καλάθι που σημείωνε η ομάδα μας, ενισχυόταν μια προσπάθεια που δίνει πραγματικό νόημα στο παιχνίδι: την προσφορά και την αλληλεγγύη. Μέσα από τη χαρά του αθλητισμού, τη συνεργασία και το ομαδικό πνεύμα, αποδείξαμε πως οι αξίες που μας ενώνουν μέσα στα γήπεδα είναι οι ίδιες που καθοδηγούν και τη δράση μας στην κοινωνία. Γιατί για εμάς, κάθε σκορ μετράει περισσότερο όταν μεταφράζεται σε ελπίδα για τα παιδιά που το έχουν ανάγκη.



5

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (G)

Λειτουργούμε υπεύθυνα, με διαφάνεια και επιχειρηματική ηθική.



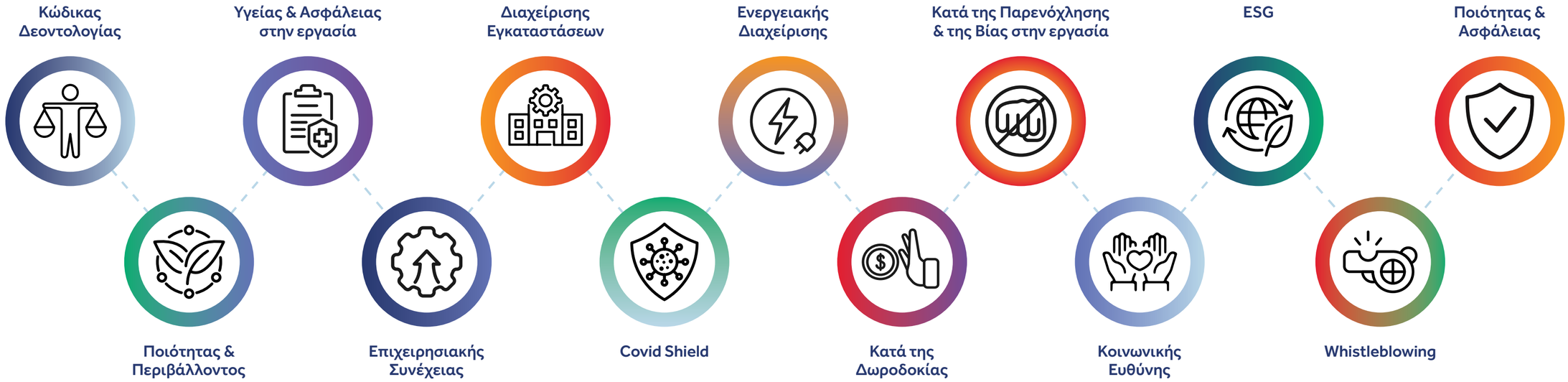
5.1 Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ, Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

Στη Manifest, η υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής μας λειτουργίας. Λειτουργούμε με διαφάνεια, ακεραιότητα και επιχειρηματική ηθική, εφαρμόζοντας διαδικασίες που ευθυγραμμίζονται με διεθνή πρότυπα, βέλτιστες πρακτικές και το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και οι εσωτερικές μας πολιτικές καθοδηγούν κάθε επιχειρηματική μας απόφαση, ενισχύοντας την υπεύθυνη λειτουργία και την εμπιστοσύνη όλων των συμμετόχων μας.

Οι κύριες Πολιτικές και ο Κώδικας Δεοντολογίας μας διατίθενται στην ιστοσελίδα μας: **Πιστοποιήσεις**. Οι Πολιτικές αποτελούν τη δέσμευση της Διοίκησης και ανασκοπούνται ανά τακτά διαστήματα.

5.2 ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ



5.3 ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Το 2025 ο ψηφιακός μετασχηματισμός της Manifest κινήθηκε σε τρεις άξονες: την αναβάθμιση των υποδομών δικτύου και επικοινωνιών, την ενδυνάμωση της κυβερνοασφάλειας, και την αυτοματοποίηση εσωτερικών διαδικασιών μέσα από μια δική μας πλατφόρμα εφαρμογών. Και οι τρεις υπηρετούν τον ίδιο σκοπό, να λειτουργεί η εταιρεία αδιάλειπτα, με ασφάλεια και με λιγότερη χειροκίνητη εργασία.

ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΔΙΚΤΥΟΥ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Αναβαθμίσαμε τη σύνδεση στο διαδίκτυο και την εταιρική τηλεφωνία, αποκτώντας μεγαλύτερη διαθεσιμότητα, σταθερότητα και ταχύτητα στην πρόσβαση σε εφαρμογές και δεδομένα. Η υποδομή αυτή είναι η βάση για κάθε επόμενο ψηφιακό βήμα.

ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ

Υλοποιήσαμε σχέδιο ενδυνάμωσης της κυβερνοασφάλειας, δομημένο στους δύο θεμελιώδεις πυλώνες της αξιοπιστίας και της εφεδρείας: κάθε κρίσιμο σημείο της υποδομής λειτουργεί σωστά υπό φορτίο και διαθέτει εναλλακτική διαδρομή αν αστοχήσει.

ΣΗΜΕΙΑ ΚΛΕΙΔΙΑ

- **Αναβάθμιση firewall**
- **Νέα υποδομή VPN για ασφαλή απομακρυσμένη πρόσβαση**
- **Νέες πολιτικές VPN, με ρόλους και ελεγχόμενα δικαιώματα**
- **Εφεδρικές διαδρομές στα κρίσιμα σημεία του δικτύου**
- **Επεξεργασία εταιρικών εγγράφων εντός της υποδομής μας, αντί σε ιστοσελίδες τρίτων**

ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Σε συνεργασία με κάθε τμήμα καταγράψαμε τις διαδικασίες που εκτελούνται επαναλαμβανόμενα και χειροκίνητα, αξιολογήσαμε ποιες μπορούν να αυτοματοποιηθούν με ουσιαστικό όφελος, και τις υλοποιήσαμε σε μια πλατφόρμα εσωτερικών εφαρμογών που αναπτύξαμε εσωτερικά. Η επιλογή αυτή κρατάει τα εταιρικά δεδομένα μέσα στην υποδομή μας, φτιάχνει το εργαλείο πάνω στη διαδικασία όπως πραγματικά εκτελείται, και αφήνει τον ρυθμό εξέλιξης στα δικά μας χέρια.

ΣΗΜΕΙΑ ΚΛΕΙΔΙΑ

- Χαρτογράφηση διαδικασιών ανά τμήμα, πριν από κάθε υλοποίηση
- **Οικονομικά:** αυτόματη κατανομή πληρωμών προμηθευτών, διαχείριση εξοδολογίων
- **Ανθρώπινο δυναμικό:** ενιαίο μητρώο ανθρώπων και θέσεων, ψηφιακό onboarding, εσωτερική εκπαίδευση
- **Ποιότητα:** κεντρική διάθεση πολιτικών και διαδικασιών με ρόλους
- **Λειτουργίες:** παρακολούθηση κατάστασης έργων, οθόνες KPI στους χώρους μας
- Πρόσβαση με τον εταιρικό λογαριασμό Microsoft 365 και δικαιώματα ανά ρόλο
- **Μετρήσιμο όφελος:** καταγραφή εκτελέσεων και χρόνου εργασίας που κερδίζεται

MANIFEST



Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025 είναι διαθέσιμη στο **www.manifest.gr**



Νερατζιωτίσσης 115,
Μαρούσι, Τ.Κ. 15124
info@manifest.gr
+30 2113456700